

Regulamin Świadczenia Usług Medycznych w ramach Pakietu Medycznego Zdrowie i Uroda dla klientów Open Clinic

The logo for WE4MED, featuring the text "WE4MED" in a bold, sans-serif font. The "4" is stylized with a red square in the center.

Wersja nr 1 z dnia 01.11.2025 roku

The logo for open clinic, featuring the text "open clinic" in a lowercase, serif font. Below it, in a smaller font, is the tagline "AS PRETTY AS YOU WANT TO BE".

Niniejszy Regulamin Świadczenia Usług Medycznych w ramach Pakietu Medycznego Zdrowie i Uroda (dalej jako: „Regulamin”) określa:

- zakres Usług Medycznych,
- sposób i warunki realizacji Usług Medycznych,
- prawa i obowiązki związane z korzystaniem z Usług Medycznych,

w ramach Pakietu Medycznego Zdrowie i Uroda oferowanego przez WE4MED spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, Al. Jana Pawła II nr 27, 00-867 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000889693, o numerze NIP: 5272952935, o numerze REGON: 388447559, o kapitale zakładowym w wysokości 100 000 złotych opłaconym w całości, zarejestrowaną w rejestrze podmiotów wykonujących działalność leczniczą prowadzonym przez Wojewodę Mazowieckiego, numer księgi rejestrowej 000000239080.

Możesz skontaktować się z nami:

- listownie: WE4MED sp. z o.o., al. Jana Pawła II nr 27,
- mailowo: biuro@we4med.pl,
- telefonicznie: +48 786 342 276.

§ 1. Definicje

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

1. **Certyfikat** – dokument potwierdzający zawarcie Umowy Sprzedaży Pakietu Medycznego Zdrowie i Uroda, określający: imię i nazwisko Klienta i Okres Ważności Pakietu Medycznego Zdrowie i Uroda;
2. **Klient** – pełnoletnią osobę fizyczną, będącą stroną Umowy Sprzedaży Pakietu Medycznego Zdrowie i Uroda; Klientem nabywającym Pakiet Medyczny Zdrowie i Uroda może być wyłącznie osoba, która nabyła w Open Clinic pakiet na co najmniej 3 (trzy) zabiegi za łączną kwotę co najmniej 1.000,00 złotych (jeden tysiąc złotych 00/100) w okresie od 01.11.2025 r. do 30.04.2026 r.;
3. **Konsument** – konsumenta w rozumieniu art. 221 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 1071 ze zm.), tj. osobę fizyczną, dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
4. **Umowa Sprzedaży Pakietu Medycznego Zdrowie i Uroda** – umowę, na podstawie której Open Clinic odsprzedaże Klientowi Pakiet Medyczny Zdrowie i Uroda nabywany przez Open Clinic od WE4MED w imieniu Open Clinic a na rzecz Klienta, a Klient płaci za niego określoną cenę;
5. **Usługi Medyczne** – świadczenia zdrowotne w rozumieniu art. 2 ust. 1 pkt 10 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 roku o działalności leczniczej (t.j. Dz.U. z 2025 r. poz. 450 ze zm.), tj. działania służące zachowaniu, ratowaniu, przywracaniu lub poprawie zdrowia oraz inne działania medyczne wynikające z procesu leczenia lub przepisów odrębnych regulujących zasady ich wykonywania;
6. **Okres Ważności Pakietu Medycznego Zdrowie i Uroda** – okres, w jakim Klient może korzystać z Usług Medycznych objętych Pakietem Medycznym Zdrowie i Uroda wynoszący 6 miesięcy od dnia zawarcia Umowy Sprzedaży Pakietu Zdrowie i Uroda;
7. **Open Clinic** – OPEN CLINIC spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 43a/35b, 01 – 001 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001199697, o numerze NIP: 5273186762, o numerze REGON: 542988196, o kapitale zakładowym w wysokości 10.000,00 złotych opłaconym w całości;
8. **Pakiet Medyczny Zdrowie i Uroda** – przygotowany przez WE4MED zestaw Usług Medycznych, z których Klient może korzystać na zasadach określonych w Regulaminie;
9. **Placówka Medyczna** – działający zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa, w szczególności zgodnie z dnia 15 kwietnia 2011 roku o działalności leczniczej (t.j. Dz.U. z 2025 r. poz. 450 ze zm.), podmiot leczniczy w rozumieniu wskazanej ustawy, będący przedsiębiorcą, wykonującym działalność leczniczą, polegającą na udzielaniu świadczeń zdrowotnych, którymi są działania służące zachowaniu, ratowaniu, przywracaniu lub poprawie zdrowia oraz inne działania medyczne wynikające z procesu leczenia lub przepisów odrębnych regulujących zasady ich wykonywania, w tym za pośrednictwem systemów teleinformatycznych lub systemów łączności; za Placówkę medyczną nie uważa się ośrodka opieki społecznej, ośrodka dla psychicznie chorych, hospicjum, ośrodka leczenia uzależnień od alkoholu, narkotyków, leków i innych tego typu środków, ośrodka sanatoryjnego, ośrodka wypoczynkowego, ośrodka SPA;

10. Przedsiębiorca na prawach Konsumenta – osoba fizyczna, o której mowa w art. 385 (5) § 1 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 1071 ze zm.), tj. osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej;

11. Regulamin – niniejszy Regulamin;

12. WE4MED – WE4MED spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, przy al. Jana Pawła II nr 27, 00 – 867 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000889693, o numerze NIP: 5272952935, o numerze REGON: 388447559, o kapitale zakładowym 100.000,00 złotych pokrytym w całości, zarejestrowaną w rejestrze podmiotów wykonujących działalność leczniczą prowadzonym przez Wojewodę Mazowieckiego, numer księgi rejestrowej: 000000239080.

§ 2. Zawarcie Umowy Sprzedaży Pakietu Medycznego Zdrowie i Uroda

1. Przed zawarciem Umowy Sprzedaży Pakietu Medycznego Zdrowie i Uroda Klient zobowiązany jest zapoznać się z pełną treścią Regulaminu. Przez zawarcie Umowy Sprzedaży Pakietu Medycznego Zdrowie i Uroda Klient potwierdza, że zapoznał się z Regulaminem i zaakceptował go.
2. Zawarcie Umowy Sprzedaży Pakietu Medycznego Zdrowie i Uroda jest możliwe, jeżeli Klient nabył w Open Clinic pakiet na co najmniej 3 (trzy) zabiegi za łączną kwotę co najmniej 1.000,00 złotych (jeden tysiąc

złotych 00/100) w okresie od 01.11.2025 r. do 31.04.2025 r. Zawarcie Umowy Sprzedaży Pakietu Medycznego Zdrowie i Uroda jest możliwe bezpośrednio przy zakupie pakietu na zabiegi, o którym mowa w zdaniu poprzednim.

3. W związku z zawarciem Umowy Sprzedaży Pakietu Medycznego Zdrowie i Uroda Klient zobowiązany jest zapłacić Open Clinic cenę w kwocie 1,00 złoty (jeden złoty 00/100).
4. Z Usług Medycznych może skorzystać każdy Klient, który zawarł Umowę Sprzedaży Pakietu Medycznego Zdrowie i Uroda.
5. WE4MED zobowiązany jest świadczyć na rzecz Klienta, który zawarł z Open Clinic Umowę Sprzedaży Pakietu Medycznego Zdrowie i Uroda, Usługi Medyczne zgodnie z postanowieniami Regulaminu.
6. Szczegółowy zakres Usług Medycznych objętych Pakietem Zdrowie i Uroda oraz limity Usług Medycznych w Okresie Ważności Pakietu Medycznego Zdrowie i Uroda określa Regulamin.

7. § 3. Certyfikat

1. Zawarcie Umowy Sprzedaży Pakietu Medycznego Zdrowie i Uroda potwierdza wydany Klientowi przez Open Clinic Certyfikat.
2. Klient zobowiązany jest do zachowania otrzymanego Certyfikatu w celu wykazania uprawnienia do korzystania z Usług Medycznych w ramach Pakietu Medycznego Zdrowie i Uroda.
3. Zmiana danych Klienta wskazanych na Certyfikacie na dane innej osoby, jak również przeniesienie praw i obowiązków Klienta wynikających z Umowy Sprzedaży Pakietu Medycznego Zdrowie i Uroda, nie są możliwe.

§ 4. Zakres Pakietu Medycznego Zdrowie i Uroda

1. Zakres Usług Medycznych dostępnych w ramach Pakietu Medycznego Zdrowie i Uroda oraz ich limity określa tabela poniżej:

ZAKRES USŁUG MEDYCZNYCH	LIMIT
Telekonsultacje lub videokonsultacje	bez limitu
Konsultacje lekarskie stacjonarne	4
Wizyta domowa lekarza pierwszego kontaktu lub pediatry (Zgodnie z możliwościami lokalnymi w ramach obszaru udzielania świadczeń - duże miasta)	2
Rezonans magnetyczny	2
Tomografia komputerowa	
Badanie ultrasonograficzne	
Badanie radiologiczne	
Telekonsultacje lub videokonsultacje z lekarzem specjalistą w celu omówienia wyników badań – BADAŃ LABORATORYJNYCH (morfologia)	2
Dermatoskopia	1
ZABIEGI AMBULATORYJNE (chirurgiczne, laryngologiczne, okulistyczne, ortopedyczne)	2

2. Pakiet Medyczny Zdrowie i Uroda uprawnia Klienta do korzystania z Usług Medycznych przez okres wskazany w Certyfikacie jako Okres Ważności Pakietu Medycznego Zdrowie i Uroda, stanowiący okres 6 miesięcy.

§ 5. Zakres Usług Medycznych

1. W ramach Pakietu Medycznego Zdrowie i Uroda i zakresu Usług Medycznych nim objętych w ramach limitu Usług Medycznych określonego w tabeli zamieszczonej w § 4 ust. 1 Regulaminu Klient może korzystać z następujących Usług Medycznych:

1) Telekonsultacje lub videokonsultacje:

- a) internista/lekarz rodzinny/pediatra,
- b) alergolog
- c) dermatolog,
- d) dietetyk,
- e) ginekolog,
- f) endokrynolog,

- g) chirurg ogólny,
- h) okulista,
- i) otolaryngolog,
- j) ortopeda,
- k) kardiolog,
- l) neurolog,
- m) pulmonolog,
- n) lekarz specjalista rehabilitacji,
- o) neurochirurg,
- p) nefrolog;

2) Konsultacje lekarskie:

- a) internista/lekarz rodzinny/pediatra,
- b) alergolog
- c) dermatolog,
- d) dietetyk,
- e) ginekolog,
- f) endokrynolog
- g) chirurg ogólny,
- h) okulista,
- i) otolaryngolog,
- j) ortopeda,
- k) kardiolog,
- l) neurolog,
- m) pulmonolog,
- n) lekarz specjalista rehabilitacji,
- o) neurochirurg,
- p) nefrolog;

3) Wizyta domowa lekarza:

- 3.a) lekarz pierwszego kontaktu,
- 3.b) pediatra;

4) Rezonans magnetyczny – MRI, NMR, wykonywany na podstawie skierowania lekarskiego, w zależności od zalecenia lekarskiego, z kontrastem dożylnym lub bez, z wyłączeniem badań w opcji naczyniowej – angiografii/ANGIO:

- 4.a) rezonans magnetyczny (kręgosłupa kanału rdzeniowego na poziomie odcinka lędźwiowo-krzyżowego,
- 4.b) rezonans magnetyczny (kręgosłupa kanału rdzeniowego na poziomie odcinka piersiowego,
- 4.c) rezonans magnetyczny (kręgosłupa kanału rdzeniowego na poziomie odcinka szyjnego,
- 4.d) rezonans magnetyczny głowy,

- 4.e) rezonans magnetyczny jamy brzusznej i miednicy mniejszej,
- 4.f) rezonans magnetyczny klatki piersiowej,
- 4.g) rezonans magnetyczny kończyn dolnych,
- 4.h) rezonans magnetyczny miednicy,
- 4.i) rezonans magnetyczny stawu barkowego,
- 4.j) rezonans magnetyczny stawu łokciowego,
- 4.k) rezonans magnetyczny stawu mostkowo-obojczykowego,
- 4.l) rezonans magnetyczny szyi;

5) Tomografia komputerowa – wykonywana na podstawie skierowania lekarskiego, zależności od zalecenia lekarskiego z kontrastem: dożylnym, doustnym lub bez, z wyłączeniem badań w opcji naczyniowej – angiografii/ANGIO:

- 5.a) tomografia komputerowa (kręgosłupa) kanału rdzeniowego na poziomie odcinka lędźwiowo-krzyżowego,
- 5.b) tomografia komputerowa (kręgosłupa) kanału rdzeniowego na poziomie odcinka piersiowego,
- 5.c) tomografia komputerowa (kręgosłupa) kanału rdzeniowego na poziomie odcinka szyjnego,
- 5.d) tomografia komputerowa głowy,
- 5.e) tomografia komputerowa jamy brzusznej i miednicy mniejszej (bez Tomografii Komputerowej aorty),
- 5.f) tomografia komputerowa klatki piersiowej,
- 5.g) tomografia komputerowa miednicy mniejszej,
- 5.h) tomografia komputerowa nerek i nadnerczy,
- 5.i) tomografia komputerowa stawów biodrowych,
- 5.j) tomografia komputerowa stawów,
- 5.k) tomografia komputerowa stopy,
- 5.l) tomografia komputerowa szyi,
- 5.m) tomografia komputerowa tętnic jamy brzusznej (w tym aorta),
- 5.n) tomografia komputerowa twarzoczaszki,
- 5.o) tomografia komputerowa zatok,
- 5.p) tomografia komputerowa stawu kolanowego;

6) Badania ultrasonograficzne:

- 6.a) badanie ultrasonograficzne klatki piersiowej,
- 6.b) badanie ultrasonograficzne jamy brzusznej,
- 6.c) badanie ultrasonograficzne miednicy,
- 6.d) badanie ultrasonograficzne moszny i jej zawartości,
- 6.e) Badanie ultrasonograficzne kończyny, nienaczyniowe;

7) Badania radiologiczne:

- 7.a) badanie radiologiczne czaszki,
- 7.b) badanie radiologiczne klatki piersiowej, jedna projekcja – czołowa PA,
- 7.c) badanie radiologiczne klatki piersiowej, dwie projekcje – czołowa PA i boczna,
- 7.d) badanie radiologiczne żuchwy,
- 7.e) badanie radiologiczne układu kostnego twarzy,
- 7.f) badanie radiologiczne klatki piersiowej, specjalne projekcje (np. w pozycji leżącej na boku),
- 7.g) badanie radiologiczne żeber, jednostronne,
- 7.h) badanie radiologiczne żeber, obustronne,
- 7.i) badanie radiologiczne mostka,
- 7.j) badanie radiologiczne stawu lub stawów mostkowo-obojczykowych,
- 7.k) badanie radiologiczne kręgosłupa – całość, badanie przeglądowe, projekcja PA lub boczna,
- 7.l) badanie radiologiczne kręgosłupa szyjnego,
- 7.m) badanie radiologiczne kręgosłupa – odcinek piersiowo-lędźwiowy, w pozycji stojącej (skolioza),
- 7.n) badanie radiologiczne kręgosłupa – odcinek piersiowy,
- 7.o) badanie radiologiczne kręgosłupa – odcinek piersiowo-lędźwiowy,
- 7.p) badanie radiologiczne kręgosłupa – odcinek lędźwiowo-krzyżowy,
- 7.q) badanie radiologiczne miednicy
- 7.r) badanie radiologiczne stawów krzyżowo-biodrowych,
- 7.s) badanie radiologiczne kości krzyżowej i kości ogonowej,
- 7.t) badanie radiologiczne obojczyka, całkowite,

- 7.u) badanie radiologiczne łopatki, całkowite,
- 7.v) badanie radiologiczne barku,
- 7.w) badanie radiologiczne stawów barkowo-obończykowych,
- 7.x) badanie radiologiczne kości ramiennej,
- 7.y) badanie radiologiczne stawu łokciowego,
- 7.z) badanie radiologiczne przedramienia,
- 7.aa) badanie radiologiczne nadgarstka,
- 7.bb) badanie radiologiczne ręki,
- 7.cc) badanie radiologiczne palca (palców) ręki,
- 7.dd) badanie radiologiczne biodra,
- 7.ee) badanie radiologiczne kości udowej,
- 7.ff) badanie radiologiczne kolana,
- 7.gg) badanie radiologiczne obu kolan, w pozycji stojącej w projekcji PA,
- 7.hh) badanie radiologiczne piszczela i strzałki,
- 7.ii) badanie radiologiczne stawu skokowego,
- 7.jj) badanie radiologiczne stopy,
- 7.kk) badanie radiologiczne kości piętowej,
- 7.ll) badanie radiologiczne jamy brzusznej, pojedyncza projekcja PA;

8) Telekonsultacja lub videokonsultacja wyników badań z pkt od 4 do 7 powyżej – w zależności od przedmiotu badania z lekarzem następujących specjalizacji:

- 8.a) internista,
- 8.b) ginekolog,
- 8.c) endokrynolog,
- 8.d) ortopeda,
- 8.e) laryngolog,
- 8.f) diabetolog,
- 8.g) dietetyk,
- 8.h) neurolog,
- 8.i) urolog,
- 8.j) reumatolog,
- 8.k) chirurg,
- 8.l) okulista,
- 8.m) kardiolog,
- 8.n) wenerolog,
- 8.o) pulmonolog,
- 8.p) traumatolog,
- 8.q) dermatolog,
- 8.r) gastrolog,
- 8.s) alergolog,
- 8.t) onkolog;

9) Badania laboratoryjne:

- 9.a) morfologia krwi obwodowej – kompletna morfologia krwi obwodowej (Hgb, Hct, erytrocyty (RBC), leukocyty (WBC) oraz płytki krwi),
- 9.b) morfologia krwi obwodowej – kompletna morfologia krwi obwodowej (Hgb, Hct, erytrocyty (RBC), leukocyty (WBC) oraz płytki krwi) z automatycznym zliczaniem odsetków leukocytów,
- 9.c) morfologia krwi obwodowej – z rozmazem, ocena mikroskopowa oraz ręcznie wykonany wzór odsetkowy leukocytów,
- 9.d) morfologia krwi obwodowej – retikulocytozam, ręcznie,
- 9.e) szybkość opadania krwinek (OB – odczyn Biernackiego), nieautomatycznie,
- 9.f) szybkość opadania krwinek (OB – odczyn Biernackiego), automatycznie,

10) Telekonsultacja lub videokonsultacja wyników badań z pkt 9 powyżej – w zależności od przedmiotu badania z lekarzem następujących specjalizacji:

- 10.a) lekarz pierwszego kontaktu,
- 10.b) lekarz medycyny rodzinnej,
- 10.c) internista,
- 10.d) pediatra;

11) Dermatoskopia;

12) Ambulatoryjne zabiegi chirurgiczne:

- 12.a) proste nacięcie i usunięcie ciała obcego, tkanek podskórnych,
- 12.b) nacięcie i drenaż krwiaka, zbiornika płynu surowiczego lub innego zbiornika płynu,
- 12.c) usunięcie szwów,
- 12.d) zmiana opatrunku,
- 12.e) nakłucie stawu, aspiracja i/lub wstrzyknięcie; mały staw lub kaletka (np. palce u rąk lub nóg),
- 12.f) nakłucie stawu, aspiracja i/lub wstrzyknięcie; średniej wielkości staw lub kaletka (np. staw skroniowo-żuchwowy, barkowo-obończykowy, nadgarstek, staw łokciowy lub skokowy, kaletka maziowa wyrostka łokciowego),

- 12.g) nakłucie stawu, aspiracja i/lub wstrzyknięcie; duży staw lub kaletka (np. staw ramienny, biodrowy, kolanowy, kaletka barkowa),
- 12.h) proste zamknięcie powierzchownych ran owłosionej skóry głowy, szyi, pachy, narządów płciowych zewnętrznych, tułowia i/lub kończyn,
- 12.i) proste zamknięcie powierzchownych ran twarzy, uszu, powiek, nosa, warg i/ lub błon śluzowych,
- 12.j) proste usunięcie płytki paznokciowej, częściowe lub całkowite;

13) Ambulatoryjne zabiegi laryngologiczne:

- 13.a) usunięcie ciała obcego, śródnosowe;

14) Ambulatoryjne zabiegi okulistyczne:

- 14.a) usunięcie ciała obcego – z wnętrza gałki ocznej, z przedniej komory oka lub soczewki,
- 14.b) usunięcia ciała obcego lub złogu w obrębie układu łzowego, przewody łzowe,
- 14.c) wstrzyknięcie podspojówkowe;

15) Ambulatoryjne zabiegi ortopedyczne:

- 15.a) zamknięte nastawienie zwichnięcia bez znieczulenia (stawy małe – np. nadgarstka, kostki, ręki, stopy, palców),
- 15.b) zamknięte nastawienie zwichnięcia bez znieczulenia (stawy duże – np. bark, biodro, kolano, łokieć),
- 15.c) zamknięte nastawienie zwichnięcia w stawie ze znieczuleniem (stawy małe – np. nadgarstka, kostki, ręki, stopy, palców),
- 15.d) zamknięte nastawienie zwichnięcia w stawie ze znieczuleniem (stawy duże – np. bark, biodro, kolano, łokieć),
- 15.e) zastosowanie długiego opatrunku unieruchamiającego na całą kończynę dolną,
- 15.f) zastosowanie krótkiego opatrunku unieruchamiającego na kończynie dolnej – podudzie,
- 15.g) zastosowanie gipsu biodrowego,
- 15.h) zastosowanie opatrunku unieruchamiającego od barku do ręki (ramienny),

- 15.i) zastosowanie opatrunku unieruchamiającego, od łokcia do palca (przedramienia),
- 15.j) zastosowanie opatrunku unieruchamiającego, ręką i dolne przedramię (opatrunkiem rękawiczkowy),
- 15.k) zastosowanie opatrunku unieruchamiającego, palec (np. przykurcz),
- 15.l) zastosowanie opatrunku unieruchamiającego – ósemkowego,
- 15.m) zastosowanie opatrunku unieruchamiającego - gips piersiowo-ramienny,
- 15.n) usunięcie lub podzielenie opatrunku gipsowego (kończyna górna),
- 15.o) usunięcie lub podzielenie opatrunku gipsowego (kończyna dolna).

2. Wszystkie Usługi Medyczne wskazane w § 5 ust. 1 Regulaminu, we wszystkich jego punktach i pod wszystkimi literami, realizowane są wyłącznie do limitu określonego w tabeli zamieszczonej w § 4 ust. 1 Regulaminu.
3. Usługi Medyczne w zakresie: rezonansu magnetycznego, tomografii komputerowej, badań ultrasonograficznych, badań radiologicznych, badań laboratoryjnych, wskazane w § 5 ust. 1 pkt 4 lit. od a) do l), pkt 5 od lit. a) do p), pkt 6 od lit a) do e), pkt 7 od lit. a) do ll) oraz pkt 9 lit. od a) do f) Regulaminu, realizowane są wyłącznie na podstawie pisemnego zalecenia lekarza (skierowania), wystawionego w Okresie Ważności Pakietu Medycznego Zdrowie i Uroda. Wskazane Usługi Medyczne realizowane są ambulatoryjnie, w Placówce Medycznej ustalonej zgodnie z § 6 i § 7 Regulaminu.
4. Usługi Medyczne w zakresie dermatoskopii, wskazane w § 5 ust. 1 pkt 11 Regulaminu, realizowane są wyłącznie na podstawie pisemnego zalecenia lekarza (skierowania) wystawionego przez lekarza dermatologa wystawionego w Okresie Ważności Pakietu Medycznego Zdrowie i Uroda. Wskazane Usługi Medyczne realizowane są ambulatoryjnie, w Placówce Medycznej ustalonej zgodnie z § 6 i § 7 Regulaminu.

5. Usługi Medyczne w zakresie videokonsultacji lub telekonsultacji wyników badań, wskazane w § 5 ust. 1 pkt 8 i 10 Regulaminu, realizowane są wyłącznie w odniesieniu do wyników: rezonansu magnetycznego, tomografii komputerowej, badań ultrasonograficznych, badań radiologicznych, badań laboratoryjnych, wskazanych w ust. § 5 ust. 1 pkt pkt 4 lit. od a) do l), pkt 5 od lit. a) do p), pkt 6 od lit a) do e), pkt 7 od lit. a) do ll) oraz pkt 9 lit. od a) do f) Regulaminu, zrealizowanych przez WE4MED w ramach tego samego Pakietu Medycznego Zdrowie i Uroda, za pomocą środków komunikacji na odległość, zgodnie z § 9 Regulaminu.
6. Usługi Medyczne w zakresie: ambulatoryjnych zabiegów chirurgicznych, ambulatoryjnych zabiegów laryngologicznych, ambulatoryjnych zabiegów okulistycznych, ambulatoryjnych zabiegów ortopedycznych, wskazane w § 5 ust. 1 pkt 11 lit od a) do j), pkt 12 lit. a), pkt 13 lit od a) do c) oraz pkt 14 lit. od a) do o) Regulaminu, realizowane są wyłącznie na podstawie pisemnego zalecenia lekarza (skierowania), wystawionego w Okresie Ważności Pakietu Medycznego Zdrowie i Uroda. Wskazane Usługi Medyczne realizowane są ambulatoryjnie, w Placówce Medycznej ustalonej zgodnie z § 6 i 7 Regulaminu.

§ 6. Umówienie Usług Medycznych

1. Usługi Medyczne świadczone są bezpośrednio przez WE4MED lub przez podmioty współpracujące z WE4MED, w tym jako podwykonawcy, będący osobnymi podmiotami leczniczymi lub osobami wykonującymi zawód medyczny.
2. W celu skorzystania z Usług Medycznych Klient kontaktuje się telefonicznie z WE4MED pod numerem telefonu: 22 357 40 45. Klient zobowiązany jest do osobistego kontaktu z WE4MED. W celu umówienia telekonsultacji Klient może samodzielnie umówić wizytę poprzez platformę elektroniczną dostępną na stronie WE4MED.

3. Infolinia działa w godzinach: 7:00 – 23:00 od poniedziałku do piątku oraz 8:00 – 20:00 od soboty do niedzieli.
4. W celu umożliwienia WE4MED weryfikacji uprawnień do skorzystania z Usług Medycznych Klient zobowiązany jest podać: numer Certyfikatu.
5. Po potwierdzeniu, że osoba deklarująca chęć skorzystania z Usług Medycznych może z nich skorzystać, WE4MED:
 - 1) ustala zakres Usług Medycznych, z jakich Klient chce skorzystać,
 - 2) przedstawia Klientowi propozycję terminu i lokalizacji Placówki Medycznej, w której zrealizowana może zostać planowana Usługa Medyczna,
 - 3) po dokonaniu przez Klienta wyboru co do terminu i lokalizacji Placówki Medycznej, zgodnie z tym wyborem umawia Usługę Medyczną.
6. Za połączenie z siecią Internet lub połączenie telefoniczne w celu skontaktowania się z WE4MED Klient nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów poza kosztami usług operatora telekomunikacyjnego, z którego usług korzysta.
7. W zakresie związanym ze świadczeniem Usług Medycznych WE4MED może kontaktować się z Klientem na odległość, w tym drogą elektroniczną, na wskazane przez nich numery telefonu lub adresy e-mail.

§ 7. Usługi Medyczne stacjonarne

1. Usługi Medyczne świadczone stacjonarnie oraz terminy ich realizacji obrazuje tabela poniżej:

Zakres Usług Medycznych	Wymienienie poszczególnych Usług w Regulaminie	Termin realizacji*
Konsultacje lekarskie	§ 5 ust. 1 pkt 2 lit. od a) do p) Regulaminu	2 dni robocze w przypadku lekarza rodzinnego, lekarza internisty lub lekarza pediatry albo 5 dni roboczych w przypadku lekarzy pozostałych specjalizacji
Wizyta domowa lekarza pierwszego kontaktu lub pediatry	§ 5 ust. 1 pkt 3 lit. a) i b) Regulaminu	2 dni robocze
Rezonans magnetyczny	§ 5 ust. 1 pkt 4 lit. od a) do l) Regulaminu	10 dni roboczych
Tomografia komputerowa	§ 5 ust. 1 pkt 5 lit. od a) do p) Regulaminu	10 dni roboczych
Badania ultrasonograficzne	§ 5 ust. 1 pkt 6 lit. od a) do e) Regulaminu	5 dni roboczych
Badania radiologiczne	§ 5 ust. 1 pkt 7 lit. od a) do l) Regulaminu	5 dni roboczych
Dermatoskopia	§ 5 ust. 1 pkt 11 Regulaminu	5 dni roboczych
Badania laboratoryjne	§ 5 ust. 1 pkt 9 lit. od a) do f) Regulaminu	następny dzień roboczy
Ambulatoryjne zabiegi chirurgiczne	§ 5 ust. 1 pkt 11 lit. od a) do j) Regulaminu	5 dni roboczych
Ambulatoryjne zabiegi laryngologiczne	§ 5 ust. 1 pkt 6 lit. od a) do e) Regulaminu	5 dni roboczych
Ambulatoryjne zabiegi okulistyczne	§ 5 ust. 1 pkt 13 lit. od a) do c) Regulaminu	5 dni roboczych
Ambulatoryjne zabiegi okulistyczne	§ 5 ust. 1 pkt 14 lit. od a) do o) Regulaminu	5 dni roboczych

* liczony od dnia zgłoszenia chęci skorzystania z Usługi Medycznej w sposób opisany w § 6 Regulaminu.

- Usługi Medyczne świadczone stacjonarnie wskazane w tabeli zamieszczonej w § 7 ust. 1 Regulaminu realizowane są na terenie Polski, w miarę dostępności w miejscowości wskazanej przez Klienta, albo w innej miejscowości znajdującej się w odległości do 40 km w linii prostej od miejscowości wskazanej przez niego w ramach Placówek Medycznych aktualnie dostępnych w ofercie WE4MED.
- Terminy realizacji Usług Medycznych wskazane w tabeli zamieszczonej w § 7 ust. 1 Regulaminu nie obowiązują w przypadku zgłoszenia indywidualnych preferencji co do wyboru konkretnego lekarza lub Placówki Medycznej.
- W celu wykonania Usługi Medycznej świadczonej stacjonarnie Klient stawia się w ustalonym miejscu, w ustalonym terminie i o ustalonej godzinie w celu poddania się Usłudze Medycznej.
- Niepoinformowanie WE4MED o rezygnacji z umówionej Usługi Medycznej świadczonej stacjonarnie lub niezwrócenie się do WE4MED co najmniej przed upływem 24 godzin przed umówionym terminem realizacji tej Usługi Medycznej i niestawienie się Klienta na umówionej Usłudze Medycznej świadczonej stacjonarnie rozumiane są jako rezygnacja ze skorzystania z Usługi Medycznej, pomniejszająca limit Usług Medycznych obowiązujący w ramach Pakietu Medycznego tak jakby Usługa Medyczna została zrealizowana.

§ 8. Refundacja Usług Medycznych świadczonych stacjonarnie zrealizowanych przez podmiot zewnętrzny

- W przypadku niemożliwości ustalenia dogodnego dla Klienta miejsca realizacji Usług Medycznych świadczonych stacjonarnie lub w przypadku niemożliwości zaproponowania Klientowi terminu realizacji Usługi Medycznej zgodnego z terminami wskazanymi w tabeli zamieszczonej w § 7 ust. 1 Regulaminu, jeżeli Klient we własnym zakresie ustali możliwość realizacji Usługi Medycznej w przewidzianym w Regulaminie terminie przez podmiot zewnętrzny

znajdujący się w miejscowości wskazanej przez Klienta podczas rejestracji zgłoszenia zgodnie z § 7 ust. 2 Regulaminu albo w innej miejscowości znajdującej się w odległości do 40 km w linii prostej od miejscowości wskazanej przez niego i w tym terminie Usługę Medyczną zrealizuje w podmiocie zewnętrznym, istnieje możliwość refundacji kosztów skorzystania z Usług Medycznych świadczonych stacjonarnie objętych Pakietem Medycznym Zdrowie i Uroda zrealizowanych przez podmiot zewnętrzny. Możliwość taka istnieje po wcześniejszym uzgodnieniu szczegółowych zasad refundacji po nawiązaniu kontaktu WE4MED w sposób wskazany w § 6 ust. 2 Regulaminu, z zastrzeżeniem postanowień § 8 ust. 2, 3 i 4 Regulaminu, z wyłączeniem sytuacji, gdy Klient wskaże konkretne preferencje dotyczące miejsca lub terminu realizacji, uniemożliwiające zachowanie terminów, o których mowa w tabeli z § 7 ust. 2 Regulaminu, co zwalnia WE4MED z obowiązku stosowania postanowień niniejszego paragrafu.

- Refundacja pokrywa wydatek faktycznie poniesiony przez Klienta, jednak nie więcej niż do kwoty 800,00 złotych (osiemset złotych 00/100), nawet jeśli koszt poniesiony przez Klienta przekracza tę kwotę. W przypadku, gdy cena Usługi Medycznej odbiega od średnich cen rynkowych lub zawiera elementy niezwiązane bezpośrednio z realizacją świadczenia medycznego, WE4MED zastrzega sobie prawo do odmowy refundacji w całości lub w części. W takich sytuacjach Klient może zostać poproszony o przedstawienie dokumentacji potwierdzającej zakres i koszty wykonanej usługi medycznej.
- Refundacja obejmuje poniesione przez Klienta koszty Usługi Medycznej zrealizowanej przez wybrany przez niego podmiot zewnętrzny, działający na terenie Polski.
- Refundacja możliwa jest na podstawie dokumentów potwierdzających skorzystanie z Usług Medycznych objętych Pakietem Medycznym Zdrowie i Uroda w Okresie Ważności Pakietu Medycznego Zdrowie i Uroda, zrealizowanych przez podmiot zewnętrzny znajdujący się w miejscowości wskazanej

przez Klienta podczas rejestracji zgłoszenia zgodnie z § 7 ust. 2 Regulaminu albo w innej miejscowości znajdującej się w odległości do 40 km w linii prostej od miejscowości wskazanej przez niego. Dokumentami uprawniającymi do refundacji są rachunki imienne (faktury), określające: datę wystawienia dokumentu, podmiot realizujący Usługę Medyczną, dane osoby upoważnionej do wystawienia dokumentu i jej podpis, dane Klienta, datę realizacji Usługi Medycznej, określenie zrealizowanej Usługi Medycznej i jej cenę jednostkową. Refundacja na podstawie dokumentów niespełniających tych wymogów, w szczególności na podstawie paragonów fiskalnych, nie jest możliwa.

- Refundacja powinna zostać dokonana w terminie do 14 (czternastu) dni od uzyskania zgody na jej realizację.

§ 9. Usługi Medyczne świadczone na odległość

- Usługi Medyczne świadczone na odległość oraz terminy ich realizacji obrazuje tabela poniżej:

Zakres Usług Medycznych	Wymienienie poszczególnych Usług w Regulaminie	Termin realizacji*
Telekonsultacja lub videokonsultacja wyników: rezonansu magnetycznego, tomografii komputerowej, badań ultrasonograficznych, badań radiologicznych	§ 5 ust. 1 pkt 8 lit. od a) do t) Regulaminu	2 dni robocze w przypadku lekarza rodzinnego, lekarza internisty lub lekarza pediatrii albo 5 dni roboczych w przypadku lekarzy pozostałych specjalizacji
Telekonsultacja lub videokonsultacja wyników badań laboratoryjnych	§ 5 ust. 1 pkt 10 lit. od a) do d) Regulaminu	2 dni robocze w przypadku lekarza rodzinnego, lekarza internisty lub lekarza pediatrii albo 5 dni roboczych w przypadku lekarzy pozostałych specjalizacji

* Iliczony od dnia zgłoszenia chęci skorzystania z Usługi Medycznej w sposób opisany w § 6 Regulaminu.

2. Terminy realizacji Usług Medycznych wskazane w tabeli zamieszczonej w § 9 ust. 1 Regulaminu nie obowiązują w przypadku zgłoszenia indywidualnych preferencji co do wyboru konkretnego lekarza.
3. W celu wykonania umówionej telekonsultacji lekarz wykonuje połączenie telefoniczne do Klienta w umówionym terminie i o ustalonej godzinie i przeprowadza z nim rozmowę.
4. W celu wykonania umówionej videokonsultacji lekarz wykonuje połączenie z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość do Klienta w umówionym terminie i o ustalonej godzinie i przeprowadza z nim rozmowę.
5. Brak odebrania przez Klienta połączenia telefonicznego pomimo 3-krotnej (trzykrotnej) próby jego nawiązania przez WE4MED w przypadku telekonsultacji lub brak połączenia się Klienta na videokonsultację pomimo przypomnienia o videokonsultacji i oczekiwaniu WE4MED na połączenie się w ciągu 15 (piętnastu) minut rozumiane są jako rezygnacja ze skorzystania z Usługi Medycznej, pomniejszająca limit Usług Medycznych obowiązujący w Pakiecie Zdrowie i Uroda tak, jakby Usługa Medyczna została zrealizowana.
6. Za połączenie z siecią Internet lub połączenie telefoniczne w celu skontaktowania się z WE4MED Klient nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów poza kosztami usług operatora telekomunikacyjnego, z którego usług korzysta.

§ 10. Platforma elektroniczna

1. Klient może założyć swój profil na platformie elektronicznej WE4MED pod adresem: <https://we4med.telemedi.com/pl/login>
2. Platforma elektroniczna WE4MED umożliwia udział w videokonsultacjach, o których mowa w § 5 ust. 1 pkt 8 i 10 Regulaminu, dostęp do dokumentacji medycznej z prze-

prowadzonych videokonsultacji oraz dostęp do wyników: rezonansu magnetycznego, tomografii komputerowej, badań ultrasonograficznych, badań radiologicznych i badań laboratoryjnych, o których mowa w § 5 ust. 1 pkt 4 lit. od a) do l), pkt 5 od lit. a) do p), pkt 6 od lit a) do e), pkt 7 od lit. a) do ll) oraz pkt 9 lit. od a) do f) Regulaminu.

3. Założenie profilu na platformie elektronicznej WE4MED jest dobrowolne, ale niezłożenie go uniemożliwi skorzystanie z funkcjonalności dostępnych za jej pośrednictwem. Dokumentacja medyczna oraz wyniki badań dostępne są wówczas jedynie stacjonarnie w Placówce Medycznej świadczącej Usługi Medyczne.
4. Założenie profilu na platformie elektronicznej WE4MED następuje poprzez kontakt telefoniczny z WE4MED i wymaga podania danych Klienta. Po otrzymaniu dostępu do swojego profilu Klient zobowiązany jest dokonać czynności zgodnie z informacjami pojawiającymi się na profilu, w tym:
 - 1) zweryfikować swoje dane osobowe,
 - 2) w razie takiej potrzeby poprawić albo uzupełnić swoje dane osobowe,
 - 3) wyrazić wymagane oświadczenia i zgody,
 - 4) ustanowić własne hasło dostępu.
5. Osoba korzystająca z platformy elektronicznej WE4MED nie jest uprawniona do podawania danych dostępu do swojego profilu osobom trzecim. WE4MED nie ponosi odpowiedzialności za skutki niezastosowania się do tego zakazu.
6. WE4MED może zablokować dostęp do platformy w razie stwierdzenia nieprawidłowości w korzystaniu z platformy, w szczególności wystąpienia okoliczności, które mogłyby narazić ją na szkodę.
7. Dostęp do platformy elektronicznej jest całodobowy przez 7 (siedem) dni w tygodniu.

8. W przypadku wystąpienia awarii wymagających natychmiastowej reakcji dostęp do platformy zostanie przywrócony niezwłocznie po przeprowadzeniu niezbędnych prac naprawczych.
9. W przypadkach szczególnych, mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność systemu teleinformatycznego, WE4MED ma prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia świadczenia Usług Medycznych za pośrednictwem platformy elektronicznej WE4MED, bez wcześniejszego powiadomienia i przeprowadzenia prac konserwacyjnych mających na celu przywrócenie bezpieczeństwa i stabilności systemu teleinformatycznego.
10. WE4MED zastrzega sobie prawo do czasowego ograniczenia dostępności platformy informatycznej, gdy jest to niezbędne do przeprowadzenia niezbędnych prac konserwacyjnych i serwisowych. O wszystkich przypadkach ograniczenia Klienci będą informowani z wyprzedzeniem za pośrednictwem stosownego komunikatu publikowanego na platformie informatycznej.
11. Korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiąże się z wystąpieniem ryzyka zainfekowania systemu informatycznego przez niepożądane oprogramowanie, także takiego, którego jedynym celem jest wyrządzenie szkód.
12. W celu uniknięcia zagrożeń związanych z niechcianym zainfekowaniem systemu informatycznego rekomendowane jest zainstalowanie oprogramowania antywirusowego na komputerze, z którego Klient korzysta. Zaleca się, aby program antywirusowy był stale aktualizowany. Dodatkowo zaleca się uruchomienie na komputerze zapory systemowej.
13. Poza zagrożeniami wynikającymi z zainfekowania systemu informatycznego, wśród możliwych zagrożeń znajdują się także ataki hackerów. WE4MED oświadcza, iż stosuje zabezpieczenia mające na celu uniemożli-

wienie lub znaczne utrudnienie włamania się do swojego systemu.

14. Korzystanie z videokonsultacji za pośrednictwem platformy elektronicznej WE4MED wymaga spełnienia następujących wymagań technicznych:
 - 1) urządzenie z dostępem do sieci Internet z systemem operacyjnym Microsoft Windows, iOS lub Android i minimalną prędkością łącza 1 Mbps,
 - 2) zainstalowana aktualna wersja przeglądarki internetowej Chrome z włączoną obsługą aplikacji niezbędnych do poprawnego połączenia z systemem teleinformatycznym,
 - 3) uruchomienie obsługi JavaScript (najnowszy i włączony JavaScript),
 - 4) aktywny adres e-mail,
 - 5) telefon komórkowy,
 - 6) w przypadku korzystania z telefonu komórkowego urządzenie powinno posiadać system Android lub iOS, zaktualizowany do najnowszej wersji,
 - 7) rekomendowana minimalna rozdzielczość ekranu, w przypadku korzystania z platformy informatycznej za pomocą przeglądarki to 1024x768 pikseli,
 - 8) połączenie z platformą informatyczną odbywa się z wykorzystaniem protokołu SSL.

§ 11. Odpowiedzialność

1. WE4MED nie ponosi odpowiedzialności za niespełnienie lub opóźnienia w realizacji Usługi Medycznej, gdy jej realizacja została uniemożliwiona lub opóźniona z powodu:
 - 1) zdarzenia siły wyższej, w szczególności takiej jak: trzęsienie lub osunięcie się ziemi, powódź, huragan, pożar,

2) awarii urządzeń telekomunikacyjnych, czynników nadzwyczajnych i niezależnych od WE4MED, takich jak: strajki, stan wyjątkowy ogłoszony przez władze publiczne, pandemiczne lub epidemie (z wyłączeniem COVID-19), niepokoje społeczne, ataki terrorystyczne, wojnę, skutki promieniowania radioaktywnego a także ograniczenia w poruszaniu się wprowadzone decyzjami władz administracyjnych.

2. Klient ponosi odpowiedzialność za prawidłowość danych umożliwiających korzystanie z Usług Medycznych podanych przez niego przy zawarciu Umowy Sprzedaży Pakietu Medycznego Zdrowie i Uroda i uzewnętrznionych na Certyfikacie.
3. WE4MED nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie skutki niezastosowania się przez Klienta do zaleceń lekarza bądź podejmowanie decyzji sprzecznych z zaleceniami Placówki Medycznej.

§ 12. Prawo do odstąpienia i rezygnacji z Umowy Sprzedaży Pakietu Medycznego Zdrowie i Uroda

1. Klient będący Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach Konsumenta ma prawo odstąpienia od Umowy Sprzedaży Pakietu Medycznego Zdrowie i Uroda w terminie 14 (czternastu) dni od dnia jej zawarcia. Realizacja prawa odstąpienia następuje poprzez złożenie przez Klienta oświadczenia o odstąpieniu, bez wskazania przyczyny i bez ponoszenia przez niego dodatkowych kosztów.
2. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży Pakietu Medycznego Zdrowie i Uroda może zostać złożone z wykorzystaniem wzoru oświadczenia, stanowiącego Załącznik nr 1 do Regulaminu.
3. Dla zachowania terminu na złożenie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży Pakietu Medycznego Zdrowie i Uroda wystarczy jest jego nadanie listem poleco-

nym na adres: WE4MED sp. z o.o., al. Jana Pawła II nr 27, 00 – 867 Warszawa lub mailowo na adres e-mail: biuro@we4med.pl.

4. W przypadku, gdy Klient skorzysta z Usługi Medycznej objętej zakupionym Pakietem Medycznym Zdrowie i Uroda przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 1 powyżej, a następnie złoży oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży Pakietu Medycznego Zdrowie i Uroda, zobowiązany jest do zapłaty za zrealizowane do tego czasu na jego rzecz Usługi Medyczne zgodnie z cennikiem obowiązującym w WE4MED.
5. W przypadku złożenia przez Klienta oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży Pakietu Medycznego Zdrowie i Uroda, umowa ta uważana jest za niezawartą.
6. W przypadku skorzystania przez Klienta z prawa do odstąpienia od Umowy Sprzedaży Pakietu Medycznego Zdrowie i Uroda Open Clinic zwraca Klientowi zapłaconą przez niego cenę Pakietu Medycznego.
7. Po upływie terminu, o którym mowa w § 13 ust. 1 Regulaminu, Klient ma prawo do rezygnacji z Umowy Sprzedaży Pakietu Medycznego Zdrowie i Uroda poprzez jej wypowiedzenie.
8. Dla złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy Sprzedaży Pakietu Medycznego Zdrowie i Uroda wystarczające jest jego nadanie listem poleconym na adres: WE4MED sp. z o.o., al. Jana Pawła II nr 27, 00 – 867 Warszawa lub mailowo na adres e-mail: biuro@we4med.pl.
9. Wypowiedzenie następuje ze skutkiem na koniec trwającego miesiąca ważności Pakietu Medycznego Zdrowie i Uroda liczonego w miesiącach począwszy od daty rozpoczęcia Okresu Ważności Pakietu Medycznego Zdrowie i Uroda wskazanej na Certyfikacie.

10. Z uwagi na preferencyjną cenę Pakietu Medycznego Zdrowie i Uroda w przypadku wypowiedzenia Umowy Sprzedaży Pakietu Zdrowie i Uroda Klientowi nie przysługuje proporcjonalny zwrot ceny za pozostały niewykorzystany czas jego ważności.

§ 13. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest:

1) Open Clinic sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 43a/35b, 01 – 001 Warszawa (KRS: 0001199697, NIP: 5273186762), który przetwarza dane osobowe Klientów w celu zawarcia Umowy Sprzedaży Pakietu Medycznego Zdrowie i Uroda oraz w celu wystawienia Certyfikatu na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b, c i f RODO;

2) We4Med sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, przy al. Jana Pawła II nr 27, 00 – 867 (KRS: 0000889693, NIP: 5272952935) w celu:

1.a) weryfikacji uprawnień wynikających z Certyfikatu oraz Umowy Sprzedaży Pakietu Medycznego Zdrowia i Uroda, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (oraz gdy jest to niezbędne na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO),

1.b) umawiania i realizacji Usług Medycznych w ramach Pakietu Medycznego Zdrowie i Uroda, w tym przetwarzania danych osobowych dotyczących zdrowia, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b oraz art. 9 ust. 2 lit. h RODO),

1.c) ustalenia i dochodzenia roszczeń, a także obrony przed roszczeniami związanymi ze świadczeniem Usług Medycznym w ramach Pakietu Medycznego Zdrowie i Uroda, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO oraz art. 9 ust. 2 lit. f RODO.

2. We4Med wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować w formie wiadomości e-mail korzystając z

adresu: rodo@we4med.pl.

3. Klient ma prawo do:

1) żądania dostępu do swoich danych osobowych,
2) żądania ich sprostowania,
3) żądania ich usunięcia,
4) żądania ograniczenia ich przetwarzania,
5) wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania danych,
6) wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku niezgodnego z prawem przetwarzania danych osobowych.

4. W zakresie nieuregulowanym powyżej, zasady przetwarzania danych osobowych Klienta, w tym kategorie przetwarzanych danych, podstawy prawne przetwarzania, zakres powierzania danych podmiotom przetwarzającym, zasady przetwarzania danych dotyczących zdrowia oraz okresy ich przechowywania określa:

1) W przypadku We4Med sp. z o. o. – Polityka prywatności znajdująca się na stronie internetowej: https://we4med.pl/wp-content/uploads/2025/05/Polityka_prywatnosci_WE-4MED_042025.pdf

2) W przypadku Open Clinic sp. z o. o. - Polityka prywatności znajdująca się na stronie internetowej: <https://openclinic.pl/polityka-prywatnosci/>.

§ 14. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące realizacji Usługi Medycznych w ramach Pakietu Medycznego Zdrowie i Uroda można wносить w dowolnej formie, w szczególności pisemnie lub drogą elektroniczną.
2. Reklamacje należy składać na adres korespondencyjny: WE4MED sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, 00-867 Warszawa, al. Jana Pawła II nr 27 z dopiskiem: Reklamacja lub na adres e-mail: reklamacje@we4med.pl, podając w temacie wiadomości: Reklamacja.

3. Rozpatrzenie reklamacji następuje w naj-
szybszym możliwym terminie, nie później
jednak niż w terminie 14 (czternastu) dni dni
od dnia zgłoszenia.

4. Odpowiedź na reklamację udzielana jest na
papierze lub innym trwałym nośniku.

5. Reklamacja powinna zawierać co najmniej:

1) dane pozwalające na identyfikację Klienta
oraz kontakt z nim: imię i nazwisko, adres
e-mail, numer telefonu,

2) określenie przedmiotu reklamacji,

3) okoliczności będące podstawą reklamacji
wraz z datą ich zaistnienia,

4) określenie oczekiwań związanych
z wnoszoną reklamacją.

§ 15. Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje począwszy od dnia
01.11.2025 roku.

2. Regulamin przekazywany jest Klientowi w
wersji papierowej wraz z Certyfikatem.

3. Dodatkowo Regulamin udostępniany jest
pod adresem www.we4med.pl, nieodpłat-
nie, dla wszystkich osób zainteresowanych,
w sposób umożliwiający jego otwarcie,
pobranie, zapisanie, wydrukowanie.

4. WE4MED ma możliwość zmiany Regulami-
nu.

5. Zmiana Regulaminu odbywa się poprzez
opublikowanie jego nowej treści na stronie
internetowej wskazanej w ust. 3 powyżej ze
wskazaniem numeru jego wersji oraz daty
wprowadzenia. Poprzednie wersje Regula-
minu nie są usuwane ze strony internetowej
wraz z publikacją wersji nowych.

6. Dla danej Umowy Sprzedaży Pakietu Me-
dycznego stosuje się Regulamin w wersji

obowiązującej w dacie jej zawarcia.

7. Dla wszystkich praw i obowiązków, jakie
wynikną z niniejszego Regulaminu, właściwe
jest prawo polskie.

8. Powództwo o roszczenia wynikające z reali-
zacji Usług Medycznych wytacza się według
przepisów o właściwości ogólnej.

9. W przypadku, gdyby którekolwiek z posta-
nowień Regulaminu okazało się nieważne
lub nieskuteczne, Regulamin w pozosta-
łym zakresie pozostaje ważny i skuteczny, a
nieważne lub nieskuteczne postanowienie
zostaje zastąpione postanowieniem ważnym
i skutecznym, najlepiej odpowiadającym
pierwotnemu.

10. W sprawach nieuregulowanych w Regula-
minie zastosowanie znajdują przepisy po-
wszechnie obowiązującego prawa, w szcze-
gólności:

- ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks
cywilny (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 1071 ze zm.),

- ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach
konsumenta (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1796
ze zm.).

Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży Pakietu Zdrowie i Uroda

The logo for WE4MED, featuring the text "WE4MED" in a bold, sans-serif font. The "4" is stylized with a red square inside it.

Załącznik nr 1

The logo for open clinic, featuring the text "open clinic" in a serif font, with "open" in lowercase and "clinic" in a slightly larger, bold lowercase. Below it, in a smaller sans-serif font, is the tagline "AS PRETTY AS YOU WANT TO BE".

miejscowość, data

WE4MED sp. z o.o.

al. Jana Pawła II r 27

00 – 867 Warszawa

biuro@we4med.pl

(imię i nazwisko, adres, adres e-mail*)

Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży Pakietu Medycznego Zdrowie i Uroda

Niniejszym oświadczam, że odstępuję od Umowy Sprzedaży Pakietu Medycznego Zdrowie i Uroda zawartej w dniu _____ (data) potwierdzonej Certyfikatem numer _____ (numer Certyfikatu) z dnia _____ (data).

W związku z powyższym wskazuję, że zwrot ceny zakupionego Pakietu Medycznego Zdrowie i Uroda powinien nastąpić na następujący rachunek bankowy:

_____ (numer rachunku bankowego).

(podpis osoby składającej oświadczenie)